



ASSOCIAZIONE NAZIONALE AGENTI MERCI AEREE

COMUNICATO STAMPA

ANAMA: sono stati assegnati ieri i “Quality Awards Italy 2012”, tradizionale appuntamento associativo volto a premiare le compagnie aeree più virtuose dell’anno.

Di fronte ad una platea di oltre 270 intervenuti, sono stati assegnati ieri a Milano, nella suggestiva cornice del Museo della Triennale, i premi Quality Awards Italy 2012, tradizionale appuntamento associativo dell’ANAMA - Associazione Nazionale Agenti Merci Aeree - volto a premiare le compagnie aeree.

Il premio principale, il Quality Overall Performance, è stato attribuito quest’anno dal Consiglio Direttivo alla Etihad, poiché è un vettore che sta investendo molto ed è fra i pochi che sembra disposto a dare fiducia al nostro paese. La Qatar ha vinto il Flown as Booked, quale vettore che più degli altri garantisce la partenza, nei tempi previsti, delle spedizioni, mentre Emirates è stata premiata come “Customer satisfaction” per aver risposto nell’anno passato in maniera pronta e precisa alle istanze degli associati e per aver offerto la più ampia gamma di servizi (All services). Lufthansa Cargo ha invece vinto il premio per aver garantito maggiormente la sicurezza aerea (Safety and Security) e quello quale vettore che ha offerto i servizi più innovativi (Innovation).

Sono poi stati premiati, nella categoria GSA, ovvero i rappresentanti delle compagnie aeree in Italia, la ATC / ADP mentre tra gli handling agent ha vinto il premio Alha.

Nel corso della cena di gala si è tenuta infine una lotteria di beneficenza a favore del Comitato Maria Letizia Verga per lo studio e la cura della leucemia del bambino.

Nel corso del suo discorso il Presidente Biagio Bruni ha preso spunto da un recente incontro avuto con il Presidente di SEA che ha aperto ad un maggiore impegno per migliorare lo scalo varesino, ma ha dovuto rimarcare, ancora una volta, l’inefficienza della direzione security di Enac, che penalizza fortemente i traffici nel nostro paese.

ANAMA ha cercato più volte di denunciare questa situazione all’Amministratore Delegato e al Presidente di ENAC senza ricevere alcun ascolto.

Il Presidente Bruni ha proseguito segnalando che rispetto al passato le compagnie aeree stanno cercando di migliorare la qualità dei servizi offerti e soprattutto è migliorato il dialogo, anche se siamo ancora lontani da quella collaborazione che vorremmo avere.

Partendo da queste situazioni il Presidente Bruni ha lanciato alle categorie del cargo aereo presenti in sala (handler, compagnie aeree e aeroporti) un invito a voler creare un cluster aereo cargo che raggruppi tutti gli operatori della filiera, per potersi presentare ai tavoli istituzionali in maniera il più possibile coesa.

Forse così le Amministrazioni e le Istituzioni ascolteranno finalmente la voce di un settore assolutamente poco o nulla considerato nonostante rappresenti in valore il 35% dell’export italiano.

Milano, 13 giugno 2013

Contatti:

anama@fedespedi.it

Nata a Milano nel 1957, ANAMA è un’associazione affiliata a Fedespedi - Federazione Nazionale delle Imprese di Spedizioni Internazionali - ed aderisce alla Confetra - Confederazione Generale Italiana dei Trasporti e della Logistica.

Obiettivo dell’Associazione è quello di stabilire rapporti permanenti tra gli associati, di assisterli, di disciplinarne l’attività, di studiarne i problemi e prospetterne le soluzioni alle autorità competenti, di conseguire infine fra gli associati una leale e feconda collaborazione”.

L’Associazione è componente effettivo del CISA (Comitato Interministeriale per la Sicurezza Aerea).