



ASSOCIAZIONE NAZIONALE AGENTI MERCI AEREE

## **COMUNICATO STAMPA**

**ANAMA: sono stati assegnati ieri i “Quality Awards Italy 2011”, tradizionale appuntamento associativo volto a premiare le compagnie aeree più virtuose dell’anno.**

Di fronte ad una platea di oltre 250 intervenuti, sono stati assegnati ieri a Milano, nella particolare cornice del centro congressi Magna Pars, i premi Quality Award Italy 2011, tradizionale appuntamento associativo dell’ANAMA - Associazione Nazionale Agenti Merci Aeree - volto a premiare le compagnie aeree.

Il premio principale, il Quality Overall Performance, è stato attribuito quest’anno dal Consiglio Direttivo alla Cargolux Italia, poiché è un vettore italiano che sta cercando di crescere per dare un’alternativa al settore. La Emirates ha vinto il Flown as Booked, quale vettore che più degli altri garantisce la partenza, nei tempi previsti, delle spedizioni ed il “Customer satisfaction” per aver risposto nell’anno passato in maniera pronta e precisa alle istanze degli associati. Lufthansa Cargo ha invece vinto il premio per aver garantito maggiormente la sicurezza aerea (Safety and Security) e quello per aver offerto la più ampia gamma di servizi agli associati (All services). Qatar Airways ha vinto il premio quale vettore che ha offerto i servizi più innovativi (Innovation).

Sono poi stati premiati, nella categoria GSA, ovvero i rappresentanti delle compagnie aeree in Italia, la ATC / ADP mentre tra gli handling agent ha vinto il premio Alha.

Nel corso della cena di gala si è tenuta infine una lotteria di beneficenza a favore del Comitato Maria Letizia Verga per lo studio e la cura della leucemia del bambino.

Nel corso del suo discorso il Presidente Biagio Bruni ha preso spunto dalle risposte pervenute al questionario della carta dei servizi dell’Aeroporto di Malpensa per sollecitare SEA ad un maggiore impegno per migliorare lo scalo varesino. I problemi della cargo city sono noti così come i disservizi generati da uno degli handler. Le risposte di SEA sono state insufficienti e inefficaci: per questo il Presidente ha chiesto a gran voce di fare di più e meglio, fermo restando l’incondizionato appoggio da parte degli operatori all’aeroporto più importante per il settore del cargo aereo.

Il Presidente Bruni ha proseguito segnalando alle compagnie aeree che gli associati lamentano sempre più una scarsa qualità dei servizi offerti, invitandole a riorganizzarsi affinché la loro associazione (IBAR) possa essere un interlocutore costante e presente nei tavoli che contano. Per sviluppare il cargo aereo occorre presentarsi ai tavoli romani in tutte le componenti e spesso l’assenza dei vettori si vede e si sente.

Milano, 5 luglio 2012

Contatti:

[anama@fedespedi.it](mailto:anama@fedespedi.it)

*Nata a Milano nel 1957, ANAMA è un’associazione affiliata a Fedespedi - Federazione Nazionale delle Imprese di Spedizioni Internazionali - ed aderisce alla Confetra - Confederazione Generale Italiana dei Trasporti e della Logistica.*

*Obiettivo dell’Associazione è quello di stabilire rapporti permanenti tra gli associati, di assisterli, di disciplinarne l’attività, di studiarne i problemi e prospettarne le soluzioni alle autorità competenti, di conseguire infine fra gli associati una leale e feconda collaborazione”.*

*L’Associazione è componente effettivo del CISA (Comitato Interministeriale per la Sicurezza Aerea).*